



ОБЪЕДИНЕННАЯ
МЕТАЛЛУРГИЧЕСКАЯ
КОМПАНИЯ

Акционерное общество
«Объединенная
металлургическая компания»



Совершенство
продуманных
решений

ОПЕРАЦИОННАЯ ИНСТРУКЦИЯ

ОИ.12-451.SAP.SLC.9

УТВЕРЖДЕНА
приказом АО «ОМК»
от _____ № _____

ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ КВАЛИФИКАЦИИ

Редакция 1

Введена в действие с _____

Разработана

Практикой логистических и производственных систем Направления поддержки пользователей ДИТ АО «ВМЗ» (200102)

Введена в действие взамен Операционной инструкции **ОИ.12-451.SAP.SLC.9** «Ответы на запросы квалификации», утвержденной приказом АО «ОМК» от 14.01.2021 года №1200-П-6/21

Москва
2021

АО «ОМК»	Операционная инструкция «Ответы на запросы квалификации»	ОИ.12-451.SAP.SLC.9	
		Редакция	1

Содержание

1	Общие положения	3
2	Ответственность.....	3
3	Термины, определения и сокращения	3
4	Вход в систему.....	4
5	Описание процесса	5
5.1	Просмотр запросов квалификации	5
5.2	Заполнение и отправка ответов к квалификационным анкетам.....	6
5.3	Отправка уточнений по анкете квалификации	8
5.4	Просмотр статусов квалификации и сроков их действия.....	10
6	Результат	11
7	Нормативные ссылки и связанные документы.....	11
	Приложение А.....	12
	Приложение Б.....	13
	Лист регистрации изменений	14

АО «ОМК»	Операционная инструкция «Ответы на запросы квалификации»	ОИ.12-451.SAP.SLC.9	
		Редакция	1

1 Общие положения

1.1 Настоящая Операционная инструкция «Ответы на запросы квалификации» (далее – Инструкция) описывает порядок работы в системе SLC системы SAP SRM при проведении процедуры квалификации и аттестации поставщиков Компании для заполнения и отправки ответов на квалификационные анкеты.

1.2 Настоящая Инструкция сформирована в соответствии с проектным решением ПР.SRM.015 «Управление жизненным циклом поставщиков».

2 Ответственность

Ответственность за поддержание настоящего документа в актуальном состоянии несет	Руководитель Практики логистических и производственных систем Направления поддержки пользователей Центра архитектуры и поддержки Дирекции по информационным технологиям АО «ВМЗ».
--	---

3 Термины, определения и сокращения

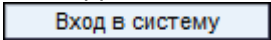
В настоящем документе применяются термины и определения в соответствии со Справочником [СП.12-390.19](#) «Единый глоссарий терминов и определений Объединенной металлургической компании», а также следующие термины с соответствующими определениями:

Термин/сокращение	Определение/расшифровка
3.1 анкета	Объект системы SAP SLC, включающий список сгруппированных по одному или нескольким признакам вопросов;
3.2 запрос квалификации	Объект системы SAP SLC, содержащий одну или несколько квалификационных анкет, отправляемый одному или нескольким поставщикам/подрядчикам/исполнителям.
3.3 категория закупки	Средство классификации покупок, представляет собой обобщенные (верхние уровни) номенклатурных групп МТР, услуг, работ. Используется для категоризации закупаемых товаров и услуг, а также для классификации поставщиков.
3.4 квалификационная анкета	Объект системы SAP SLC, включающий список, сгруппированных по одному или нескольким признакам, вопросов для проведения квалификации и квалификации в рамках аттестации поставщика/подрядчика/исполнителя.
3.5 квалификация	Первоначальное определение соответствия поставщика/подрядчика/исполнителя общим/специальным требованиям ОМК и уровня риска.
3.6 КСУ НСИ	Корпоративная система управления нормативно-справочной информацией;
3.7 МТР	Материально-технические ресурсы;
3.8 менеджер по квалификации	Работник компании, выполняющий функции организации процессов квалификации и аттестации поставщиков,

АО «ОМК»	Операционная инструкция «Ответы на запросы квалификации»	ОИ.12-451.SAP.SLC.9	
		Редакция	1

Термин/сокращение	Определение/расшифровка
	подрядчиков, исполнителей.
3.9 номенклатурная группа/категория	Группа приобретаемой продукции, услуги, работы в соответствии с КСУ НСИ. Номенклатурная группа соответствует системному объекту SAP SRM/SLC категория продуктов.
3.10 транзакция	Группа последовательных операций с базой данных, которая представляет собой логическую единицу работы с данными; может быть выполнена либо целиком и успешно, соблюдая целостность данных и независимо от параллельно идущих других транзакций, либо не выполнена вообще и тогда она не должна произвести никакого эффекта;
3.11 SAP SLC (Supplier lifecycle management)	Автоматизированная система квалификации и аттестации поставщиков.
3.12 SAP SRM (Supplier relationship management)	Система управления взаимоотношениями с поставщиками. Система управления закупками на базе решения SAP, созданная в целях обеспечения открытых и прозрачных закупочных процедур на предприятиях ОМК.

4 Вход в систему

Для входа в систему SRM необходимо использовать ссылку: <https://srm.omk.ru/irj/portal>. При первоначальном входе в систему SRM необходимо ввести идентификатор пользователя в системе и пароль и нажать на кнопку  (Рисунок 1).

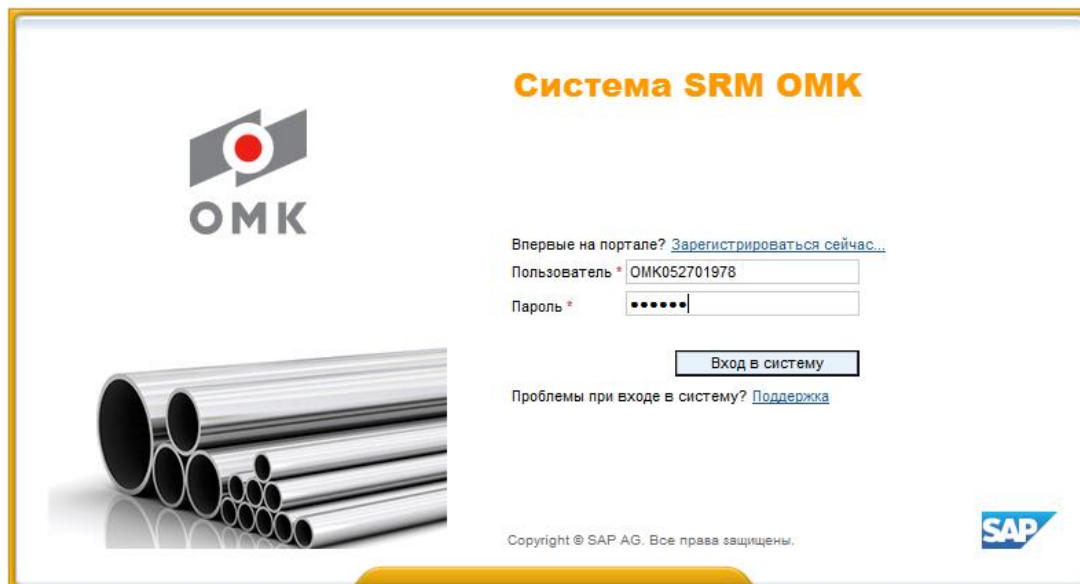
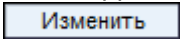


Рисунок 1 - Вход в систему

В открывшемся экране необходимо указать текущий пароль, ввести новый пароль и подтвердить ввод нового пароля повторным вводом. Для смены пароля требуется нажать на кнопку  (Рисунок 2).

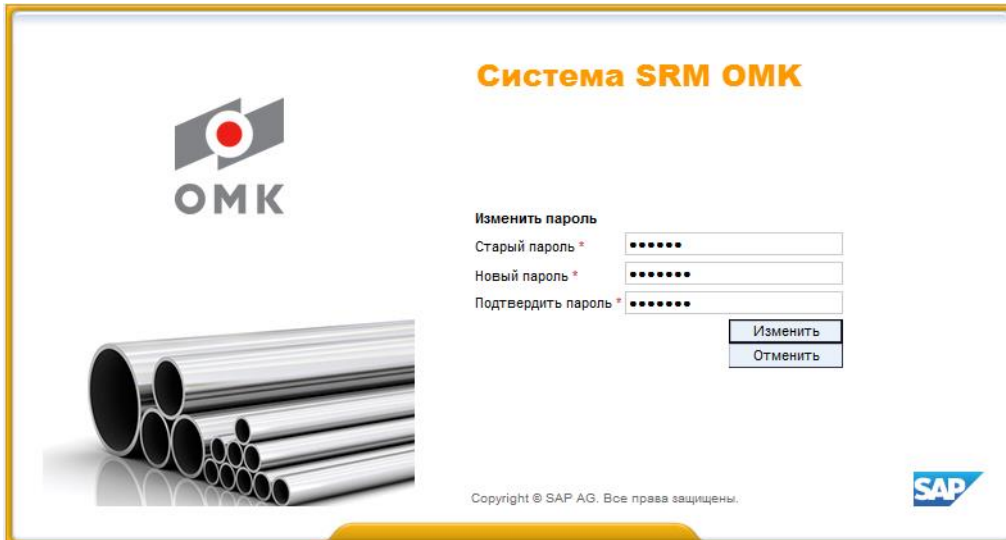


Рисунок 2 - Смена пароля

Учетные записи, пароль которых не был сменен в течение 30 (тридцати) дней, будут блокированы в системе.

5 Описание процесса

При проведении процесса квалификации и аттестации поставщиков Компании мастер-пользователям необходимо своевременно обработать полученные запросы квалификации, заполнить анкеты и отправить ответы обратно на рассмотрение менеджерам по квалификации Компании.

От ответов, предоставленных поставщиком, в дальнейшем будет зависеть принятие решения по квалификационному статусу поставщика и возможность участия в закупочных процедурах Компании.

5.1 Просмотр запросов квалификации

При поступлении нового запроса квалификации на электронную почту мастер-пользователя поставщика будет направлено уведомление о необходимости отправить ответ на анкету ([приложение А](#), [приложение Б](#)).

Запросы квалификации, по которым требуется отправка ответа, доступны для просмотра в меню «Квалификация и аттестация» → «Квалификации» → «Новое» (Рисунок 3).

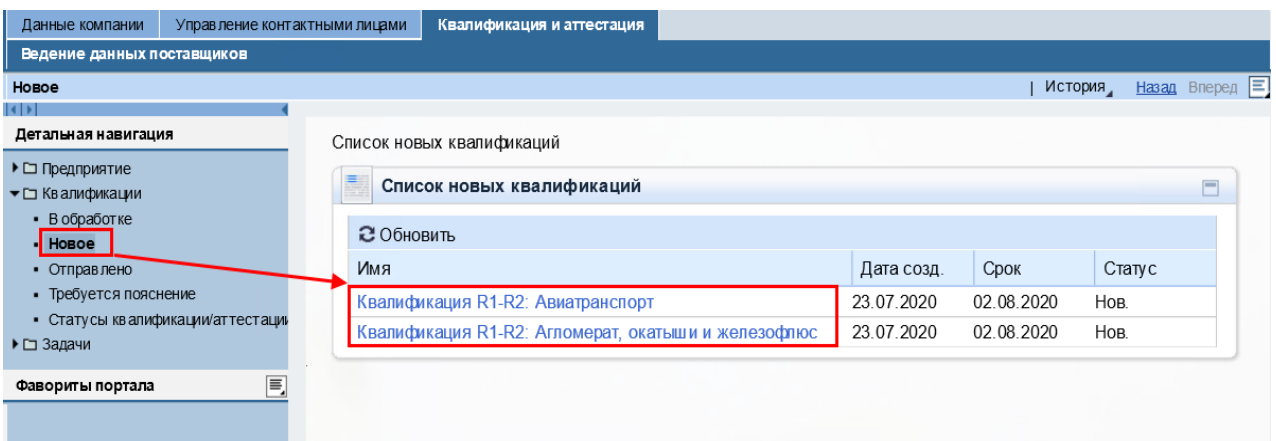


Рисунок 3 - Список новых квалификаций

АО «ОМК»	Операционная инструкция «Ответы на запросы квалификации»	ОИ.12-451.SAP.SLC.9	
		Редакция	1

Для просмотра анкеты необходимо перейти по ссылке в ее названии. Откроется окно просмотра данных анкеты (Рисунок 4). Требуется ознакомиться с вопросами, сроком подачи ответа. Вопросы, по которым требуется обязательная загрузка подтверждающего документа, отмечены **Имя файла***.

SAP Квалификация R3-R4

Назад Дальше Обработать Сохранить Просмотр перед печатью Закрыть

Квалификация: Квалификация R3-R4 Статус ответа: Нов.

Поставщик: ООО ПКП "МИТО" ООО СРОК: 16.07.2020

Дата отправки: -

1 Введение 2 **Квалификационная анкета по направлению R3-R4** 3 Заявление о защите данных

1 Опыт выполнения работ в отрасли предмета закупки

Опыт производства/поставок/оказания услуг/выполнения работ в отрасли предмета закупки

1.1 Статус организации
Выберите статус Вашей организации, приложите копию подтверждающего документа


Производитель (завод, предприятие)/Компания/Подрядчик/Исполнитель
 Официальное представительство
 Дилер/Дистрибьютор/Партнер/Экспедитор
 Посредник/Инжиниринговая компания
 Без указания

Имя файла Описание файла
Приложения не загружены

Рисунок 4 - Просмотр анкеты квалификации

5.2 Заполнение и отправка ответов к квалификационным анкетам

Для того, чтобы начать заполнять анкету, необходимо нажать на кнопку **Обработать**. В зависимости от типа вопроса, можно выбрать один из нескольких вариантов ответа, поставив переключатель напротив нужного варианта, или ввести текстовое значение.

Для загрузки документа следует нажать на кнопку , с помощью проводника выбрать файл и нажать на кнопку «Загрузить» (Рисунок 5).

АО «ОМК»	Операционная инструкция «Ответы на запросы квалификации»	ОИ.12-451.SAP.SLC.9	
		Редакция	1

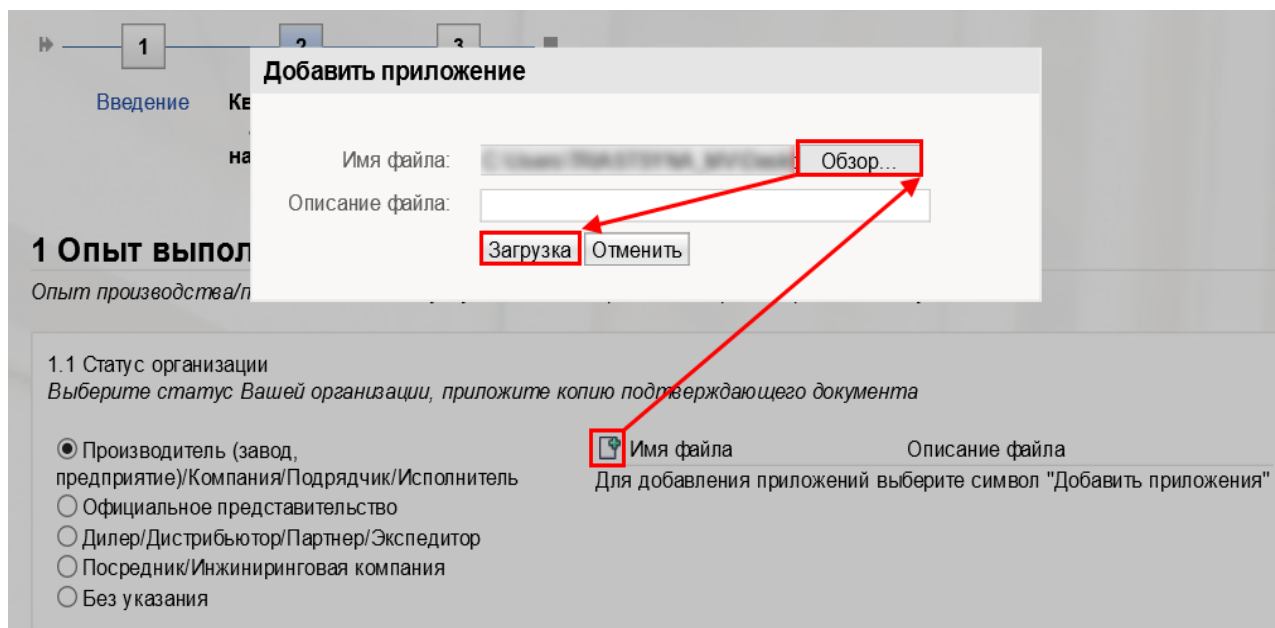


Рисунок 5 - Загрузка приложения к вопросу

При загрузке сертификата к ответу на вопрос также необходимо указать срок его действия либо указать, что сертификат бессрочный, поставив метку в поле «Действ. неогранич». Для этого сначала необходимо загрузить сертификат, а затем выбрать срок действия или поставить метку о бессрочности сертификата (Рисунок 6).

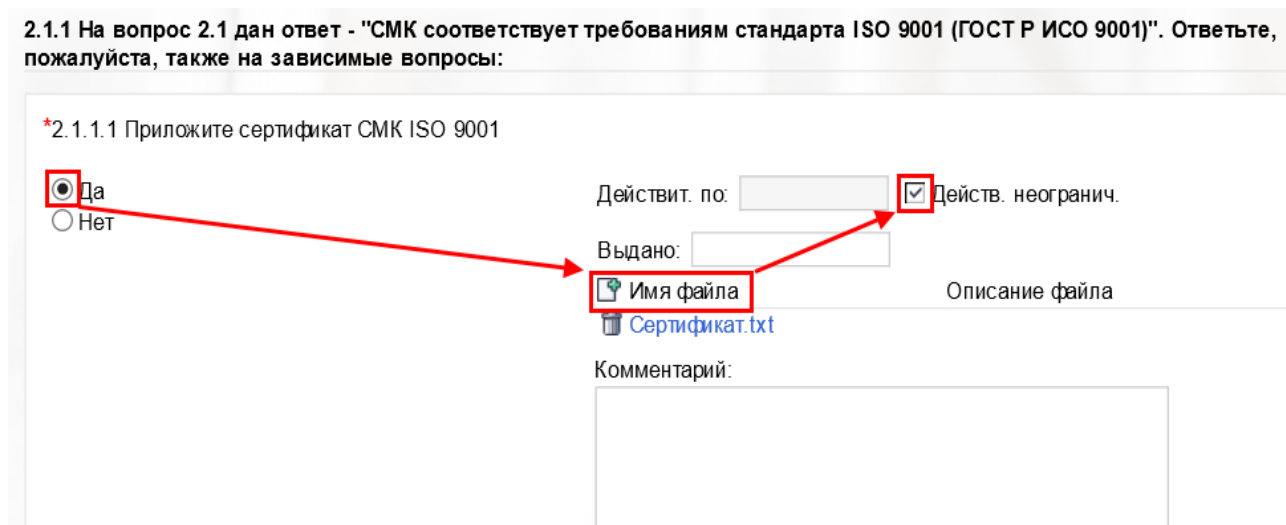


Рисунок 6 - Загрузка сертификата и выбор срока действия

Для сохранения внесенных изменений требуется нажать на кнопку **Сохранить**. Статус анкеты изменится на «В обработке». В дальнейшем её можно будет обработать из пункта меню в меню «Квалификация и аттестация» → «Квалификации» → «В обработке».

После того, как анкета стала полностью заполнена и готова к отправке, необходимо перейти на шаг «Заявление о защите данных», ознакомиться с соглашением о конфиденциальности, поставив метку о его прочтении, нажать на кнопку «Отправить» и подтвердить отправку ответа на запрос квалификации (Рисунок 7). Статус ответа запроса изменится на «Отправлено».

АО «ОМК»	Операционная инструкция «Ответы на запросы квалификации»	ОИ.12-451.SAP.SLC.9	
		Редакция	1

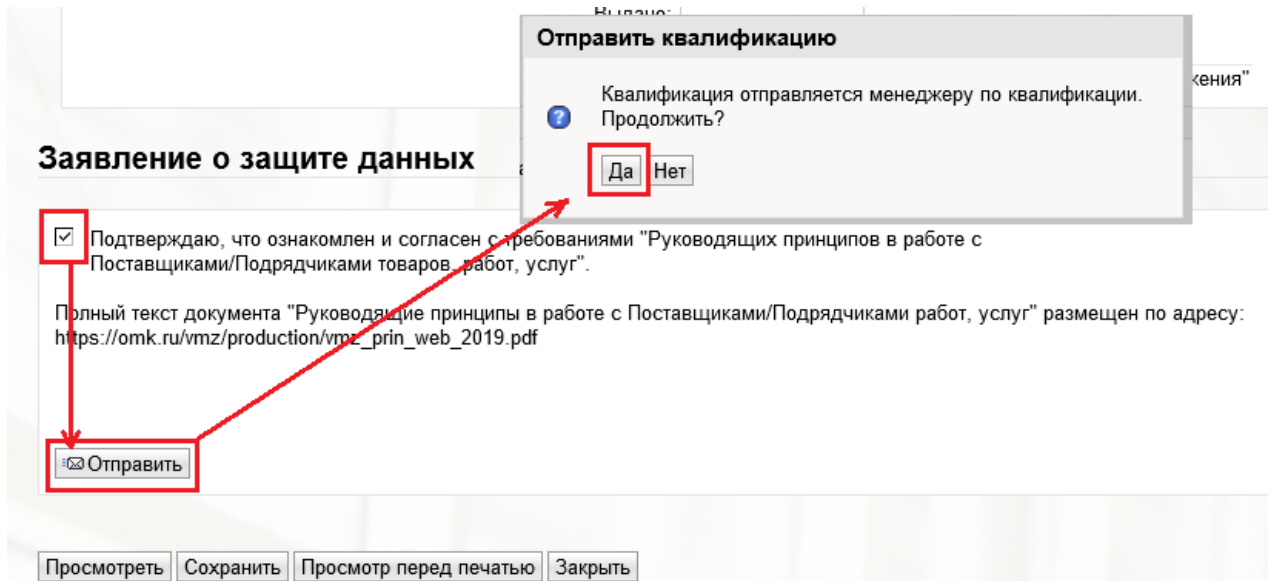


Рисунок 7 - Отправка ответа на запрос квалификации

5.3 Отправка уточнений по анкете квалификации

Если в результате проверки ответа на квалификационную анкету у менеджера по квалификации возникли замечания или вопросы, требующие уточнений, запрос квалификации будет возвращен для внесения корректировок. Работнику будет направлено соответствующее уведомление по электронной почте (Рисунок 8).

Subject: ОМК: Запрос уточнения по квалификационной анкете

Уважаемый поставщик,

Спасибо за участие в процессе квалификации поставщиков Группы компаний "ОМК".

Для завершения квалификации, требуются некоторые уточнения.

Пожалуйста, ознакомьтесь с текстом в поле "Коммуникация с менеджером по квалификации" квалификационной анкеты. Вы можете перейти к анкете, перейдя по ссылке в конце письма.

В процессе работы с анкетой, вам доступны следующие возможности:

Если вы нажмете кнопку "Сохранить", ваши ответы будут сохранены, и вы сможете вернуться в обработку анкеты позднее.

Если вы нажмете кнопку "Отправить", ваши ответы будут подтверждены. После отправки анкеты, она будет доступна только в режиме просмотра.

С уважением,

Управление по квалификации и аттестации поставщиков, Группа компаний "ОМК"

Сообщение сгенерировано автоматически. Пожалуйста, не отвечайте на него.

Используйте следующую ссылку для доступа к квалификационной анкете:

[https://srm.omk.ru/iri/portal?NavigationTarget=pcd:portal_content/User_Roles/Z_ROLES_SLC/Z_SRMS_MC_QUALIFICATION_EXPERT/00000003/SupplierDataMaintenance/\(2f\)SRMSMC\(2f\)CATEGORY_MANAGER_00000066&dropPRTEvent=OBNEvent&&DynamicParameter=SQR-KEY%3dCDC0A7A71BFD1EDB85F748C5984F47E2&NavMode=3](https://srm.omk.ru/iri/portal?NavigationTarget=pcd:portal_content/User_Roles/Z_ROLES_SLC/Z_SRMS_MC_QUALIFICATION_EXPERT/00000003/SupplierDataMaintenance/(2f)SRMSMC(2f)CATEGORY_MANAGER_00000066&dropPRTEvent=OBNEvent&&DynamicParameter=SQR-KEY%3dCDC0A7A71BFD1EDB85F748C5984F47E2&NavMode=3)

Рисунок 8 – Запрос уточнения по квалификационной анкете

АО «ОМК»	Операционная инструкция «Ответы на запросы квалификации»	ОИ.12-451.SAP.SLC.9	
		Редакция	1

Данная анкета будет доступна для изменения в пункте меню «Квалификация и аттестация» → «Квалификации» → «Требуется пояснения».

Перейти в просмотр анкеты и просмотреть сообщение менеджера по квалификации в поле «Коммуникация с менеджером по квалификации» (Рисунок 9).

Buttons:

Квалификация: Анкета R1-R2: Агломерат
Поставщик: ООО "БАЛЧУГ" ООО БА

Статус ответа: Требуется пояснение
Срок: 13.11.2020
Дата отправки: 11.03.2021

Коммуникация с менеджером по квалификации

11.03.2021 10:16:41 (RUS03)
Отправил Александра Пилипишина (Менеджер по квалификации)
Сообщение:
1.2

Рисунок 9 - Запрос, требующий уточнений

Для внесения исправлений необходимо нажать на кнопку «Обработать», скорректировать ответы по вопросам или добавить вложение/комментарий, для которых требуется пояснение (Рисунок 10).

Далее следует ввести комментарий в поле «Сообщение менеджеру по квалификации», затем на шаге «Заявление о защите данных» подтвердить согласие с обработкой данных и нажать на кнопку «Отправить». Анкета вернется менеджеру по квалификации и будет повторно рассмотрена.

Buttons:

Квалификация: Анкета R1-R2: Агломерат
Поставщик: ООО "БАЛЧУГ" ООО БА

Статус ответа: Требуется пояснение
Срок: 13.11.2020
Дата отправки: 11.03.2021

Коммуникация с менеджером по квалификации

11.03.2021 10:16:41 (RUS03)
Отправил Александра Пилипишина (Менеджер по квалификации)
Сообщение:
1.2

Сообщение менеджеру по квалификации:
Исправлено

Рисунок 10 - Внесение корректировок по анкете

АО «ОМК»	Операционная инструкция «Ответы на запросы квалификации»	ОИ.12-451.SAP.SLC.9	
		Редакция	1

5.4 Просмотр статусов квалификации и сроков их действия

Для просмотра информации о текущем квалификационном статусе по категориям закупок необходимо перейти в пункт меню «Квалификация и аттестация» – «Квалификации» – «Статусы квалификации/аттестации» (Рисунок 11).

Категория закупки	Регион поставки	Статус квалификации	Срок действия
001 - Авиатранспорт	0004 АО "ОМК - Сталь", г. Мо...	Ожидает квалификации	23.07.2020 - 23.07.2021
001 - Авиатранспорт	0008 АО "ЧМЗ", Чусов ой	Ожидает квалификации	23.07.2020 - 23.07.2021
001 - Авиатранспорт	0015 АО "ВМЗ", г. Выкса	Ожидает квалификации	23.07.2020 - 23.07.2021
003 - Агломерат, окатыши и ...	0004 АО "ОМК - Сталь", г. Мо...	Ожидает квалификации	23.07.2020 - 23.07.2021
003 - Агломерат, окатыши и ...	0008 АО "ЧМЗ", Чусов ой	Ожидает квалификации	23.07.2020 - 23.07.2021

Рисунок 11 - Статусы квалификации поставщика

В данном перечне можно просмотреть статус квалификации по категориям закупок в разрезе регионов поставки и сроки действия квалификационных статусов.

В категорию закупки включен перечень категорий продуктов, по которым поставщик осуществляет или намерен осуществлять поставки.

Статусы квалификации делятся на несколько типов:

- Положительные: Квалифицирован, Аттестован, Не подлежит квалификации – данные статусы указывают на подтверждение поставщиком оказывать поставки Компании по региону и категориям продуктов, включенных в категорию закупки;

- Отрицательные: Не квалифицирован, Дисквалифицирован – статусы означают, что поставщик не прошел процедуру квалификации/аттестации по категории закупки для региона поставки;

- Ожидает квалификации – решение по квалификации поставщика по категории закупки и региону поставки не было принято.

Список статусов можно отсортировать или сгруппировать по полям. Для этого необходимо нажать на название столбца в таблице и выбрать способ отображения (Рисунок 12), или применить пользовательскую сортировку по нескольким столбцам.

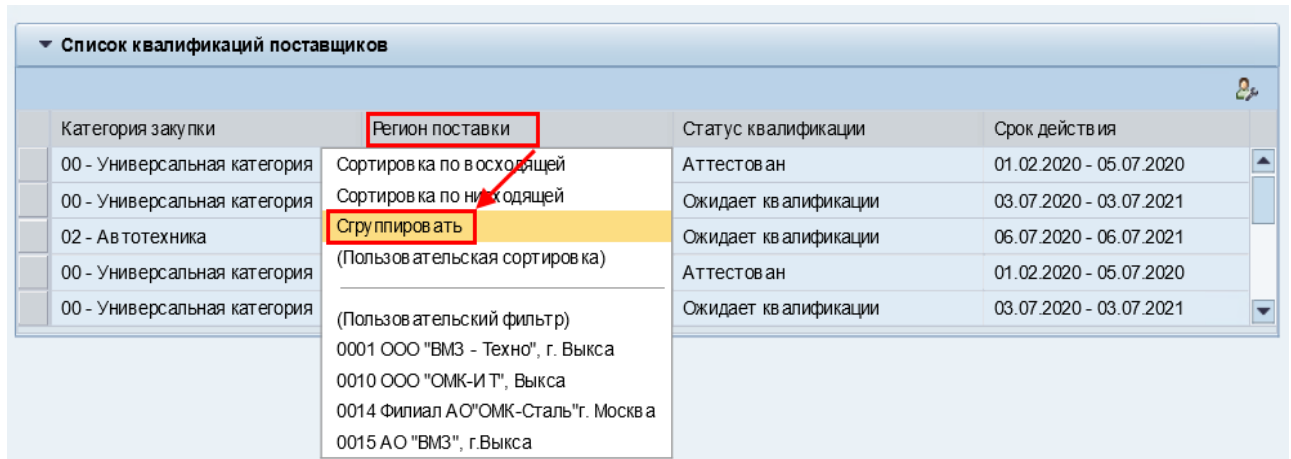


Рисунок 12 - Настройка отображения статусов

Также список можно отфильтровать по определенным значениям полей, выбрав фильтр по нажатию на название столбца и его значение (Рисунок 13) либо использовать пользовательский фильтр.

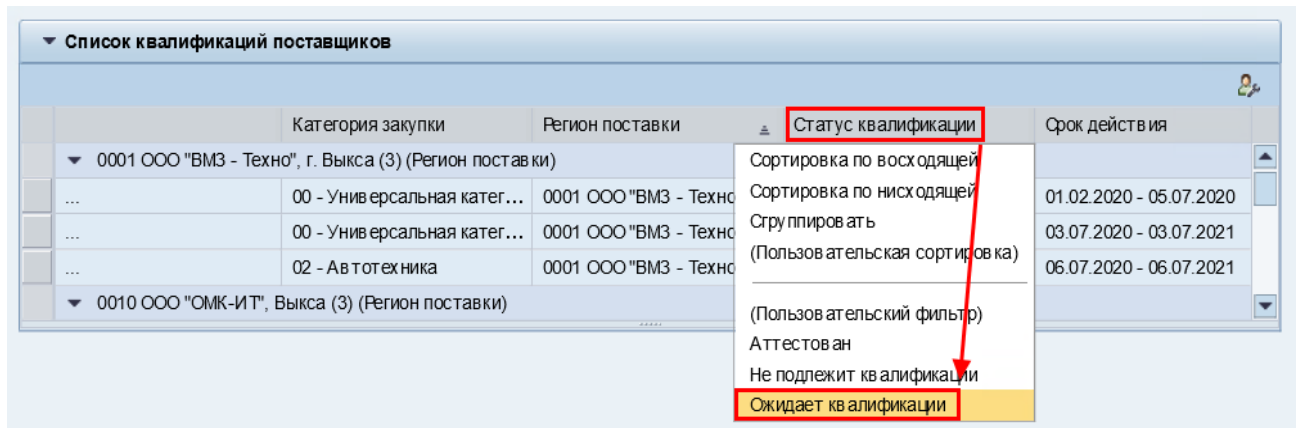


Рисунок 13 - Фильтрация статусов

6 Результат

Операции по заполнению и отправке ответов на анкеты квалификации в системе SLC выполнены.

7 Нормативные ссылки и связанные документы

В настоящей Инструкции использованы ссылки на следующие документы:

ПР.SRM.015	Проектное решение «Управление жизненным циклом поставщиков»;
СП.12-390.19	Справочник «Единый глоссарий терминов и определений Объединенной металлургической компании».

АО «ОМК»	Операционная инструкция «Ответы на запросы квалификации»	ОИ.12-451.SAP.SLC.9	
		Редакция	1

Приложение А

(справочное)

Уведомление о новой анкете квалификации

Уведомление о новой анкете квалификации представлено на рисунке 1А.

От: Система квалификации/аттестации ОМК srm@omk.ru

Кому: telikanov@ker-holding.ru

Дата: вторник, 01 декабря 2020г., 08:21 +03:00

Тема: ОМК: Запрос квалификации

■ Уважаемый поставщик,

Приглашаем принять участие в процессе квалификации поставщиков Группы компаний 'ОМК'. Пожалуйста, заполните квалификационную анкету по категории закупки 'Ремонт зданий и сооружений', перейдя по ссылке в конце письма.

В процессе заполнения анкеты вам доступны следующие возможности:

Если вы нажмете кнопку 'Сохранить', заполненные ответы сохранятся, и вы сможете вернуться к заполнению анкеты позже.

Если вы нажмете кнопку 'Отправить', заполненные ответы будут подтверждены и отправлены менеджеру поставщиков. После отправки анкеты, она будет доступна только в режиме просмотра.

С уважением,

Управление по квалификации и аттестации поставщиков, Группа компаний 'ОМК'

Сообщение сгенерировано автоматически. Пожалуйста, не отвечайте на него.

Используйте следующую ссылку для доступа к квалификационной анкете:

[https://srm.omk.ru/irj/portal?NavigationTarget=pcd:portal_content/User_Roles/Z_ROLES_SLC/Z_SRMS_MC_QUALIFICATION_EXPERT/00000003/SupplierDataMaintenance/\(2f\)SRMSMC\(2f\)CATEGORY_MANAGER_00000066&dropPRTEvent=OBNEvent&&DynamicParameter=SQR-KEY%3dE41F139DCE811EDB8CF28E950E8F119C&NavMode=3](https://srm.omk.ru/irj/portal?NavigationTarget=pcd:portal_content/User_Roles/Z_ROLES_SLC/Z_SRMS_MC_QUALIFICATION_EXPERT/00000003/SupplierDataMaintenance/(2f)SRMSMC(2f)CATEGORY_MANAGER_00000066&dropPRTEvent=OBNEvent&&DynamicParameter=SQR-KEY%3dE41F139DCE811EDB8CF28E950E8F119C&NavMode=3)

Рисунок 1А - Уведомление о новой анкете квалификации

АО «ОМК»	Операционная инструкция «Ответы на запросы квалификации»	ОИ.12-451.SAP.SLC.9	
		Редакция	1

Приложение Б

(справочное)

Уведомление-напоминание об ответе на анкету квалификации

Уведомление о новой анкету квалификации представлено на рисунке 1Б.

From: Workflow System [<mailto:wf-batch-psr@omk.ru>]
 Sent: Monday, November 09, 2020 8:21 PM
 To: Корягин Сергей Викторович
 Subject: Напоминание ОМК: заполните анкету квалификации

Уважаемый поставщик,

Вы еще не присылали квалификационную анкету "Анкета R1-R2: 159 - Работы по подготовке проектной документа". Срок наступает 11.11.2020.

Для участия в закупочных процедурах Группы компаний "ОМК" требуется прохождение квалификации.

Вы можете вызвать анкету напрямую, щелкнув приведенную ниже ссылку.

С уважением,
 Управление по квалификации и аттестации поставщиков, Группа компаний "ОМК"

Сообщение сгенерировано автоматически. Пожалуйста, не отвечайте на него.

Ссылка на квалификационную анкету:

[https://srm.omk.ru/irj/portal?NavigationTarget=pcd:portal_content/User_Roles/Z_ROLES_SLC/Z_SRMS_MC_QUALIFICATION_EXPERT/00000003/SupplierDataMaintenance/\(2f\)SRMSMC\(2f\)CATEGORY_MANAGER_00000066&dropPRTEvent=OBNEvent&SQR-KEY=CDC0A7A7A4A11EDB878E62BD2C3CD2C4&DynamicParameter=SQR-KEY%3dCDC0A7A7A4A11EDB878E62BD2C3CD2C4&NavMode=3](https://srm.omk.ru/irj/portal?NavigationTarget=pcd:portal_content/User_Roles/Z_ROLES_SLC/Z_SRMS_MC_QUALIFICATION_EXPERT/00000003/SupplierDataMaintenance/(2f)SRMSMC(2f)CATEGORY_MANAGER_00000066&dropPRTEvent=OBNEvent&SQR-KEY=CDC0A7A7A4A11EDB878E62BD2C3CD2C4&DynamicParameter=SQR-KEY%3dCDC0A7A7A4A11EDB878E62BD2C3CD2C4&NavMode=3)

Рисунок 1Б - Уведомление о новой анкету квалификации

АО «ОМК»	Операционная инструкция «Ответы на запросы квалификации»	ОИ.12-451.SAP.SLC.9	
		Редакция	1

Лист регистрации изменений

Номер редакции	Разделы и приложения, на которые распространяется изменение	Номер и дата распорядительного документа об утверждении	Дата введения
0	Введена в действие впервые SR-3615390 Проект 21000025	Приказ от 14.01.2021 № 1200- П-6/21	14.01.2021
1	Внесены изменения в п.5.1, п.5.2, п.5.3, удалено приложение В (SR-3788828)		